

یکی مکاتبات

تاریخچه

شرح	تاریخ	اصلاحیه
نسخه اولیه	۸۴/۰۶/۲۰	۰
ویرایش متنی	۸۴/۰۷/۱۹	۱

امضا	تاریخ	نام و نام خانوادگی	
	۸۴/۷/۱۶	رضا فکری	تهیه کننده
			بررسی کننده
	۸۴/۷/۱۹	زیرگروه همگن اتوماسیون اداری	تصویب کننده

فهرست مطالب

۱	مقدمه	۱-۱
۱	هدف	۱-۲
۱	محتوا	۱-۳
۱	معرفی بسترها	۱-۴
۱	پست الکترونیکی	۱-۴
۲	شبکه پیام دولت	۲-۴
۲	بستر پست الکترونیکی	۲-۵
۲	تشریح	۲-۵
۲	الزامات	۲-۵
۳	پیشنهادات	۳-۵

۱- مقدمه

همانگونه که در مستند معرفی ECE ذکر گردیده است، پروتکل فوق مستقل از بستر انتقال تهیه شده و مقرر است امکان ارسال و دریافت آن از طرق مختلف امکان پذیر باشد. به عبارت دیگر بتوان با استفاده از وسایل و امکانات مختلف که در شرایط گوناگون در اختیار است از این پروتکل به راحتی استفاده نمود. بعنوان نمونه در یک شبکه اطلاعاتی امکان ارسال/دریافت آن به راحتی و بدون ایجاد ملزومات خاص فقط به وسیله فایل‌های ساخته شده امکان پذیر است همانگونه که انتقال این فایل از طریق یک حافظه واسطه مانند فلاپی دیسک امکان پذیر است.

۲- هدف

هدف از این مستند معرفی و تشریح استفاده از بسترهایی است که به دلیل سهولت، کارایی و همگانی بودن امکان استفاده از آنها در سازمانهای مختلف بیشتر می باشد.

۳- محتوا

ابتدا در این سند به معرفی بسترهای عمومی و شرح مختصر آنها پرداخته می شود، سپس به تشریح نحوه استفاده از آنها و الزامات در صورت وجود پرداخته می شود.

۴- معرفی بسترها

به دلایل ذکر شده در بالا در این مستند به دو بستر عمومی زیر اشاره می شود:

۴-۱- پست الکترونیکی (Email)

عمومیت استفاده از این بستر به حدی است که می توان از ذکر سایر شاخصهای آن (که شاید از دلایل عمومیت آن نیز باشند) مانند سهولت و ... پرهیز نمود. به هر صورت پست الکترونیکی بستری مناسب برای ارسال و دریافت محتوای تبادل الکترونیکی مکاتبات است. در ادامه این مستند نحوه استفاده از این بستر تشریح خواهد شد.

۴-۲- شبکه پیام دولت

در چند سال گذشته نهاد ریاست جمهوری با ایجاد شبکه ای خصوصی و گسترده در بین خود و وزارتخانه ها و سازمانهای دولتی و راه اندازی سیستمی نرم افزاری برای تبادل مکاتبات سعی نموده امکان ارسال و دریافت مکاتبات را به شکل الکترونیکی فراهم نماید. این شبکه و نرم افزار ارائه شده برای تبادل اسناد استفاده شده و معمولاً سازمانهای استفاده کننده از این شبکه، برای انجام مکاتبات اداری از سیستم های نرم افزاری جداگانه ای استفاده می نمایند. پس از بررسی اولیه که توسط کارشناسان زیر گروه همگن انجام یافت این نتیجه به دست آمد که می توان از آن به عنوان یکی از بسترهای تبادل الکترونیکی مکاتبات استفاده نمود. با دعوت از کارشناسان مجری در طرح شبکه پیام دولت نظرات آنان و برنامه آتی آن مجموعه نیز مورد ارزیابی قرار گرفت و مقرر شد برای امکان استفاده از این بستر آمادگی های لازم در آن تعبیه شده و نحوه استفاده نیز در اختیار متقاضیان قرار گیرد. متأسفانه با توجه به اینکه نسخه موجود شبکه پیام دولت تهران امکان تبادل الکترونیکی مکاتبات را فراهم نمی آورد، و نسخه جدید تر آن نیز با وجود این امکان تا تاریخ تهیه این مستند نصب نشده است، در تهران به این شبکه به عنوان یک بستر بالقوه نگاه می شود. خوشبختانه امکان بهره برداری از شبکه پیام دولت در شهرستان ها (غیر از تهران) با توجه به مستندات مربوط به آن موجود است .

۵- بستر پست الکترونیکی (Email)

در این قسمت به تشریح استفاده از بستر پست الکترونیکی، الزامات و پیشنهادات آن پرداخته خواهد شد.

۵-۱- تشریح

برای استفاده از بستر پست الکترونیکی لازم است مراحل زیر انجام پذیرد:

۵-۱-۱ ارسال

- ۵-۱-۱-۱ آماده سازی فایل XML مربوط به ارسال و یا رسید دریافت
- ۵-۱-۱-۲ ایجاد یک نامه الکترونیکی با توجه به موارد ذکر شده در قسمت الزامات
- ۵-۱-۱-۳ اضافه نمودن فایل XML آماده شده به عنوان ضمیمه نامه (Attachment)
- ۵-۱-۱-۴ ارسال نامه الکترونیکی از طریق یک خادم نامه الکترونیکی (Mail Server)

۵-۱-۲ دریافت

- ۵-۱-۲-۱ بررسی نشانی الکترونیکی به منظور دریافت نامه الکترونیکی جدید
- ۵-۱-۲-۲ دریافت نامه (های) جدید
- ۵-۱-۲-۳ بررسی نامه به لحاظ مرتبط بودن با پروتکل تبادل الکترونیکی مکاتبات
- ۵-۱-۲-۴ استخراج ضمیمه XML مربوطه
- ۵-۱-۲-۵ بهره برداری از محتوای آن

۵-۲- الزامات

به دلیل امکان دریافت انبوهی از نامه ها در یک نشانی پست الکترونیکی که الزاماً مربوط به تبادل الکترونیکی مکاتبات نمی باشند، پیش بینی شده است در قسمت Header نامه مشخصه ای خاص ثبت شود تا از این طریق

شناسایی نامه های رسیده مرتبط با تبادل الکترونیکی مکاتبات به سهولت انجام یافته و زمان پردازش کمتر شود. البته همچنان می توان نامه هایی دریافت نمود که نوع آن مطابق تبادل الکترونیکی مکاتبات شناسایی شود ولی فایل ضمیمه آن یا از نوع پروتکل ECE نبوده و یا محتوای آن صحیح نباشد.

بنابراین در قسمت Header می بایست یک فیلد اختیاری (Optional Field) به شکل زیر درج گردد:

عنوان	مقدار	نوع فایل
X-ECE_SEND:	1.01 (شماره نسخه پروتکل)	برای فایل ارسال
X-ECE_RECEIPT:	1.01 (شماره نسخه پروتکل)	برای فایل رسید دریافت

به عنوان نمونه یک Header فایل رسید دریافت به شکل زیر می باشد:

```
Received: from dbim.bim.ir ([80.75.9.225]) by dc1.mim.gov.ir with Microsoft SMTPSVC(5.0.2195.6713);
Sat, 20 Aug 2005 11:18:38 +0430
Received: from taleb.iran-bim.com ([10.15.40.9]) by dbim.bim.ir with Microsoft SMTPSVC(5.0.2195.6713);
Sat, 20 Aug 2005 11:16:50 +0330
From: mail_dabir@bim.ir
To: <mail-build1@mim.gov.ir>
Subject: 60/75421 Reciept
X-ECE_RECEIPT: 1.01
Importance: Normal
MIME-Version: 1.0
Content-Type: multipart/mixed; boundary="====_NextPart_3_623626802"
Date: Sat, 20 Aug 2005 11:16:50 +0330
Return-Path: mail_dabir@bim.ir
Message-ID: <DBIM3OJXsNQptgFrYIL00001d50@dbim.bim.ir>
X-OriginalArrivalTime: 20 Aug 2005 07:46:50.0890 (UTC) FILETIME=[53595EA0:01C5A55B]
```

۳-۵- پیشنهادات

به منظور امکان استنباط سریع محتویات تبادل توسط کاربر قبل از بازگشایی آن، پیشنهاد می شود عنوان مکاتبه در قسمت موضوع (Subject) نامه الکترونیکی درج گردد.